

Zur Verstärkung
unseres Teams suchen wir
in Vollzeit eine*n



Fachkraft für 1st & 2nd Level

IT-Support (m/w/d)

Leistungen Dach – Die Softwarelösung für Handwerker*innen zur Angebotskalkulation, Aufmaß- und Rechnungserstellung. Mit unseren Mitarbeitenden unterstützen wir unsere Kund*innen bei der effizienten Auftragsbearbeitung.

Ihr Aufgabenbereich:

- 1st und 2nd Level Support (telefonisch) eigener Softwareprodukte
(Kontext: MS SQL, .NET-Applikation, Einzel- und Mehrplatzsysteme (LAN, VPN, RDP))
- Durchführungen von online Seminaren
- Erledigung kaufmännischer Abläufe im Büroalltag
- Programminstallation beim Kunden
- eigenständige und kundenorientierte Weiterentwicklung der Software
- Dokumentation und Testung unserer Software

Wenn Sie:

- Fachinformatiker sind oder eine ähnliche Ausbildung absolviert haben
- Berufserfahrung in der IT-Beratung vorweisen können
- MS Office Kenntnisse besitzen
- eine gute, strukturierte und kommunikative Arbeitsweise haben
- sich kreativ und innovativ bei der Lösung von aktuellen Herausforderungen beteiligen wollen
- Spaß an der Arbeit in einem familiären Umfeld haben

bekommen Sie von uns:

- einen zukunftssicheren und festen Arbeitsplatz
- eine umfangreiche Einarbeitung
- eine moderne und ergonomische Arbeitsplatzausstattung
- Angebote zu Fort- und Weiterbildungen
- eine attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub pro Kalenderjahr
- flache Hierarchien und schnelle Entscheidungswege
- regelmäßige Firmenevents im kleinen Rahmen

Leistungen Dach ist ein Familienunternehmen mit Sitz in Coesfeld. Seit vielen Jahren arbeiten wir bereits eng mit Softwarehäusern zusammen. Durch die direkte Vernetzung mit den Handwerker*innen können wir die Bedürfnisse und Anforderungen unserer Kund*innen in unsere Software implementieren. Wir bieten unseren Kund*innen einen umfangreichen und gepflegten Leistungskatalog, der in dieser Form unser Alleinstellungsmerkmal ist.

Kontaktieren Sie uns!

Leistungen Dach

Christoph Icking, Steveder Weg 103, 48653 Coesfeld Tel.: 0 25 41 / 7 43 91 72, E-Mail: c.icking@leistungen-dach.de